VUOKRAUSEHDOT

KR-TC-FI-20261029-V1.0

1. Sopimuksen synty, osapuolet ja ajoneuvon luonne

Vuokrasopimus syntyy Kaltio Rent Oy:n (Vuokraamo) ja Vuokraajan välille, kun Vuokraaja nimenomaisesti hyväksyy Vuokraamon yksilöidyn tarjouksen kirjallisesti (esimerkiksi WhatsAppissa tai sähköpostitse) tai, ellei sitovaa sopimusta ole jo syntynyt, kun osapuolet allekirjoittavat yksilöllisen vuokrasopimuslomakkeen auton luovutuksessa. Pelkkä tiedustelu tai alustava varauspyyntö ei yksin ole hyväksyntä. Vuokraajalla on oltava mahdollisuus tutustua sovellettaviin vuokrausehtoihin ennen sitovaa hyväksyntää. Allekirjoitettava lomake ja siinä yksilöity, ennen sitoutumista toimitettu vuokrausehtojen versio muodostavat sopimusasiakirjat. Jos sitova sopimus on syntynyt jo aiemmalla hyväksynnällä, myöhempi luovutusallekirjoitus ei itsessään muuta sopimuksen syntyhetkeä tai aiemmin syntyneitä oikeuksia. Vuokraaja voi olla luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö. Oikeushenkilön puolesta allekirjoittavan tai sopimuksen hyväksyvän henkilön on oltava oikeutettu edustamaan Vuokraajaa. Oikeushenkilönä toimiva Vuokraaja vastaa sopimuksen mukaisista vuokrista, maksuista, vahingoista ja muista velvoitteista.

Vuokraamo tarkistaa Vuokraajan henkilöllisyyden ja ajo-oikeuden sopimuksen tekemisen yhteydessä. Ajoneuvo luovutetaan Vuokraajalle vasta, kun päivä- tai viikkovuokra on kokonaan maksettu tai kuukausivuokran ensimmäinen ennakkomaksu on maksettu ja luovutuksen muut edellytykset täyttyvät.

Vuokraaja ymmärtää ja hyväksyy, että ajoneuvo on iäkäs ja/tai paljon ajettu käyttöauto. Edullinen vuokrahinta perustuu ajoneuvon ikään, ajomäärään ja käyttötarkoitukseen. Ajoneuvon ulkonäkö, mukavuus, varustelu, äänet, kulumat ja viimeistely eivät välttämättä vastaa uuden tai uudenveroisen vuokra-auton tasoa. Vuokraamo luovuttaa ajoneuvon kuitenkin katsastettuna, lainmukaisena ja tavanomaiseen liikennekäyttöön soveltuvana.

Tavanomainen ikään ja käyttöön liittyvä kuluminen sekä sellaiset vähäiset puutteet, jotka eivät vaikuta ajoneuvon turvallisuuteen, ajokelpoisuuteen tai olennaisesti sen sovittuun käyttötarkoitukseen, eivät yksinään automaattisesti oikeuta vuokranhyvitykseen. Tämä rajaus ei koske erikseen sovitun olennaisen ominaisuuden puuttumista tai toimimattomuutta eikä puutetta, joka vaikuttaa ajoneuvon turvalliseen tai sovittuun käyttöön. Tiedossa olevat olennaiset puutteet ilmoitetaan ennen sopimuksen tekemistä. Mahdollinen hinnanalennus tai oikeus päättää sopimus arvioidaan tapauskohtaisesti ehtojen ja sovellettavan lain mukaan; pakottavia oikeuksia ei rajoiteta.

2. Vuokra-aika, irtisanominen, jatkaminen ja peruutus

Vuokrasopimus on määräaikainen ja voimassa sopimuksen etusivulla sovitun vuokra-ajan. Sopimus päättyy sovittuna päättymispäivänä ilman irtisanomista. Kuukausivuokrassa Vuokraajalla on oikeus päättää sopimus ennenaikaisesti yhden (1) kalenterikuukauden kirjallisella irtisanomisajalla ilman Vuokraamon erillistä hyväksyntää. Irtisanomisaika alkaa kirjallisen ilmoituksen saapumisesta Vuokraamolle ja päättyy seuraavan kalenterikuukauden vastaavana päivänä tai, jos vastaavaa päivää ei ole, sen viimeisenä päivänä, kuitenkin aina viimeistään alkuperäisenä sovittuna päättymispäivänä. Vuokraa maksetaan vain sopimuksen päättymiseen asti; jo maksettua vuokraa ei veloiteta uudelleen. Päättymisen jälkeinen etukäteen maksettu vuokra palautetaan viivytyksettä. Sopimuksen päättyessä kesken kuukausittaisen maksujakson osavuokra suhteutetaan kyseisen maksujakson todellisiin kalenteripäiviin, ei kohdan 8 teknisen vian 30-jakajalla. Pelkkä auton palautus ennen irtisanomisajan loppua ei yleensä oikeuta tätä aiemman ajan vuokran palautukseen. Päivä- ja viikkovuokra päättyvät sovittuna päättymispäivänä; vapaaehtoisessa aikaisessa palautuksessa käyttämätöntä etukäteen maksettua vuokra-aikaa ei yleensä hyvitetä eikä kuukauden lisävuokraa synny. Nämä palautusrajoitukset eivät rajoita pakottavia lakisääteisiä oikeuksia tai Vuokraamosta johtuvan teknisen vian hyvitystä kohdissa 8 ja 11.

Vuokra-ajan jatkamisesta on sovittava kirjallisesti ennen sopimuksen mukaista päättymispäivää. Mikäli vuokra-ajan jatkosta ei ole sovittu kirjallisesti eikä ajoneuvoa palauteta sovittuna päättymisajankohtana, kyse on myöhästyneestä palautuksesta.

Päivä- ja viikkovuokrauksen peruutus tehdään kirjallisesti ennen vuokrauksen alkamista. Jos peruutus tehdään vähintään seitsemän (7) vuorokautta ennen sovittua luovutusajankohtaa, Vuokraamo palauttaa kyseisestä vuokrauksesta maksetun vuokran kokonaisuudessaan. Jos peruutus tehdään alle seitsemän (7) vuorokautta ennen sovittua luovutusajankohtaa, Vuokraamo voi pidättää maksetusta vuokrasta kohtuullisen peruutuskorvauksen. Peruutuskorvaus on enintään jo maksetun vuokran ja 300 euron pienempi määrä; 300 euroa ei ole automaattinen peruutusmaksu. Kohtuullisuutta arvioitaessa otetaan huomioon peruutuksen ajankohta, perustellut kulut, säästyneet kulut ja ajoneuvon uudelleenvuokraus. Maksetun vuokran

päälle ei synny uutta erillistä sakkoa. Vuokrauksen alettua tehtyyn vapaaehtoiseen ennenaikaiseen palautukseen sovelletaan edellä olevaa erillissääntöä.

Kuukausivuokrauksessa säilyy seuraava peruutussääntö: jos Vuokraaja peruuttaa vuokrauksen kirjallisesti viimeistään seitsemän (7) päivää ennen sovittua luovutusajankohtaa, maksettu vuokra palautetaan. Alle seitsemän (7) päivää ennen luovutusta tehdyssä kirjallisessa peruutuksessa Vuokraamo voi pidättää maksetusta vuokrasta enintään yhden (1) kuukauden vuokraa vastaavan määrän ajoneuvon varaamisesta, valmistelusta ja menetetystä vuokrausmahdollisuudesta aiheutuvien perusteltujen ja kohtuullisten kulujen kattamiseksi. Pidätys ei voi ylittää tosiasiallisesti maksettua vuokraa. Tämä ehto ei luo oikeutta periä lisää ennalta sopimatonta vuokraa eikä rajoita pakottavia lakisääteisiä oikeuksia.

Kun autonvuokraus koskee ennalta sovittua määrättyä ajankohtaa tai ajanjaksoa, kuluttajansuojalain 6 luvun mukaista 14 päivän lakisääteistä etä- tai kotimyyntiperuuttamisoikeutta ei lähtökohtaisesti ole. Tämä ei rajoita tässä kohdassa erikseen sovittua vähintään seitsemän vuorokauden maksutonta peruutusoikeutta eikä Vuokraajan pakottavia lakisääteisiä oikeuksia. Mikäli Vuokraamo ei pysty luovuttamaan ajoneuvoa sovittuna ajankohtana esimerkiksi teknisen vian, katsastusongelman tai muun Vuokraamosta johtuvan syyn vuoksi, Vuokraajalla on oikeus sopia uudesta luovutusajasta tai peruuttaa vuokraus. Peruutustilanteessa Vuokraamolle maksettu vuokra palautetaan Vuokraajalle. Vuokraamo ei takaa korvaavaa ajoneuvoa eikä automaattisesti vastaa taksi-, matka-, majoitus-, korvaavan ajoneuvon vuokraus- tai muista lisäkustannuksista. Vuokraamo vastaa kuitenkin tarpeellisista, kohtuullisista ja todennettavista lisäkustannuksista siltä osin kuin ne kuuluvat sen korvattaviksi sovellettavan lainsäädännön tai muiden sitovien oikeusperiaatteiden mukaan. Vuokraajan pakottavat lakisääteiset oikeudet säilyvät.

3. Vuokranmaksu, eräpäivät ja lisäveloitukset

Päivävuokra on 50 € / vrk, viikkovuokra 150 € / viikko ja kuukausivuokra 300 € / kk. Sovittu vuokraustyyppi, vuokra-aika ja kokonaishinta merkitään etusivulle. Päivä- ja viikkovuokra maksetaan kokonaan ennen vuokrauksen alkua. Kuukausivuokra maksetaan kuukausittain etukäteen; ensimmäinen maksu ennen ajoneuvon luovutusta ja seuraavat maksut etusivulla sovittuna eräpäivänä. Kuukausittainen eräpäivä koskee vain kuukausivuokraa.

Vuokra ja muut sopimukseen perustuvat maksut maksetaan ensisijaisesti pankkisiirrolla Vuokraamon ilmoittamalle pankkitilille. Muista maksutavoista voidaan sopia erikseen kirjallisesti.

Jos vuokraa tai muuta sopimukseen perustuvaa maksua ei makseta eräpäivänä, Vuokraamo voi periä lain mukaisen viivästyskoron sekä lain sallimat kohtuulliset muistutus- ja perintäkulut. Jos Vuokraaja laiminlyö vuokrakauden aikana erääntyneen vuokran maksamisen, Vuokraamo toimittaa kirjallisen maksuhuomautuksen ja antaa Vuokraajalle seitsemän (7) kalenteripäivää aikaa suorittaa maksun huomautuksen vastaanottamisesta lukien. Jos maksulaiminlyönti jatkuu määräajan päätyttyä ja muodostaa olennaisen sopimusrikkomuksen, Vuokraamolla on oikeus purkaa sopimus kirjallisella ilmoituksella sovellettavan lainsäädännön mukaisesti ja vaatia ajoneuvon palauttamista kohdan 11 mukaisesti.

Vähäinen tai perustellusti riitautettu lisämaksu ei yksin ole välittömän purkamisen peruste. Vuokraaja on velvollinen maksamaan perustellut erääntyneet vuokrat, lisämaksut, viivästyskorot ja lain sallimat kohtuulliset perintäkulut myös sopimuksen päättymisen jälkeen. Ensimmäisen ennakkomaksun maksaminen ennen luovutusta säilyy luovutuksen edellytyksenä.

Sopimukseen perustuvat lisäveloitukset, kuten tankkaus-, siivous-, avain-, varuste-, vahinko-, nouto-, siirto-, selvittely-, pysäköinti-, sakko-, viranomais- ja muut vastaavat maksut erääntyvät maksettavaksi neljäntoista (14) päivän kuluessa laskun lähettämisestä, ellei laskulla ole ilmoitettu myöhempää eräpäivää.

Lisäpalvelut ovat voimassa vain, jos niistä on sovittu kirjallisesti sopimuksessa tai myöhemmin kirjallisesti, ja ne maksetaan etukäteen. Päivä- ja viikkovuokrauksessa yhdestä lisäkuljettajasta veloitetaan 50 euroa vuokrausjaksolta ja 2–5 lisäkuljettajasta yhteensä 100 euroa vuokrausjaksolta. Kuukausivuokrauksessa yhdestä lisäkuljettajasta veloitetaan 50 euroa kuukaudessa ja 2–5 lisäkuljettajasta yhteensä 100 euroa kuukaudessa. Kuukausivuokrauksen kokonaishinta on siten yhdelle kuljettajalle 300 euroa, kahdelle kuljettajalle 350 euroa ja 3–6 kuljettajalle 400 euroa kuukaudessa, ellei kirjallisesti ole sovittu muusta hinnasta. Tämä koskee sekä yksityis- että yritysasiakkaita. Lisäkuljettajavaihtoehdot ovat toisensa poissulkevia eikä 50 ja 100 euron maksuja lasketa yhteen. Maastavientilupa maksaa 50 euroa kutakin erikseen sovittua luvallista kuukautta kohden. Lupa voidaan sopia koko vuokra-ajalle tai vain yhdelle tai useammalle nimetylle kuukaudelle; saman luvallisen kuukauden matkakertojen määrä ei vaikuta hintaan. Neljän kuukauden vuokrauksessa yhden kuukauden lupa maksaa 50 euroa ja kaikkien neljän kuukauden lupa 200 euroa. Eläinkuljetuksen maksu säilyy 50 eurona vuokrausjaksolta. Muut lisäpalvelut veloitetaan niille sovitun maksuyksikön mukaan.

Sopimuksessa mainitut hinnat ovat asiakkaalta veloitettavia kokonaishintoja. Kaltio Rent Oy ei sopimuksen tekohetkellä kuulu arvonlisäverovelvollisten rekisteriin, eikä hintoihin lisätä arvonlisäveroa. Mikäli Vuokraamo myöhemmin rekisteröityy

arvonlisäverovelvolliseksi, tässä sopimuksessa sovitut kokonaishinnat pysyvät sovitun määräaikaisen vuokra-ajan ajan ennallaan, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Vuokra-ajan jatkosta, uudesta sopimuksesta ja myöhemmin sovittavista uusista lisäpalveluista voidaan sopia kulloinkin voimassa olevan hinnaston ja arvonlisäverosäännösten mukaisesti.

4. Ajoneuvon luovutus, kunto, katsastus, renkaat ja vakuutusturva

Ajoneuvo luovutetaan käyttökuntoisena, siivottuna ja täydellä polttoainesäiliöllä, ellei kirjallisesti muuta sovita. Vuokraaja on velvollinen tarkistamaan ajoneuvon kunnon luovutuksen yhteydessä. Ajoneuvon kunto, varusteet, puutteet ja vauriot merkitään kuntotarkastuslomakkeeseen, joka on osa tätä sopimusta.

Vuokraamo luovuttaa ajoneuvon katsastettuna, lainmukaisena ja tavanomaiseen liikennekäyttöön soveltuvana. Mikäli ajoneuvon määräaikaiskatsastus osuu vuokra-ajalle, Vuokraamo vastaa katsastuksen järjestämisestä ja katsastusmaksusta. Vuokraajan on kohtuullisesti mahdollistettava ajoneuvon käyttäminen katsastuksessa Vuokraamon antamien ohjeiden mukaisesti.

Vuokraamo vastaa siitä, että ajoneuvossa on luovutushetkellä vuodenaikaan ja lakiin nähden asianmukaiset renkaat. Mikäli renkaiden kausivaihto osuu vuokra-ajalle, Vuokraamo vastaa renkaiden vaihdon järjestämisestä ja tavanomaisista vaihtokuluista. Vuokraajan on kohtuullisesti mahdollistettava renkaiden vaihtaminen Vuokraamon antamien ohjeiden mukaisesti.

Vuokraajan on kohtuullisesti mahdollistettava ajoneuvon tarkastus, huolto, katsastus, renkaanvaihto, vian selvittäminen tai muu ajoneuvon turvallisuuden, lainmukaisuuden, kunnossapidon tai sopimuksen hoitamisen kannalta tarpeellinen toimenpide Vuokraamon kanssa sovittuna ajankohtana. Vuokraamo ilmoittaa tarpeesta kohtuullisessa ajassa etukäteen, ellei kyse ole kiireellisestä viasta, turvallisuuteen liittyvästä asiasta tai muusta välittömiä toimenpiteitä edellyttävästä tilanteesta.

Vuokrasopimus koskee sopimuksen etusivulla yksilöityä ajoneuvoa. Vuokraamo ei vaihda ajoneuvoa toiseen ajoneuvoon vuokra-aikana ilman Vuokraajan erillistä suostumusta.

Ajoneuvon vakuutusturva merkitään sopimuksen etusivulle. Vuokraajan korvausvastuu edellyttää vahinkoa, Vuokraajan vastuuperustetta ja syy-yhteyttä. Vakuutusyhtiön, vahingonaiheuttajan tai muun tahon maksamat korvaukset huomioidaan kustannuskohtaisesti eikä samaa vahinkoa tai kustannusta veloiteta kahdesti. Vastuuperusteen täyttyessä peritään vain todelliset, kohtuulliset ja todennettavat vahingot ja kustannukset sovellettavien rajojen puitteissa, lukuun ottamatta seuraavan kappaleen edellytyksin perittävää kiinteää vakuutusvahingon käsittelymaksua. Ajoneuvon ja siihen kuuluvien osien vahinkojen normaali kokonaisvastuu on enintään etusivulle merkitty ajoneuvokohtainen enimmäiskorvausvastuu vahinkotapahtumaa kohti, jollei kohdan 7 nimenomainen poikkeus sovellu.

Jos vakuutus korvaa vahingon, sovelletaan etusivulle merkittyä vahinkolajikohtaista asiakasvastuuta ja ajoneuvokohtaista kokonaisvastuun ylärajaa. Vain kun vahinko, Vuokraajan vastuuperuste ja syy-yhteys on osoitettu, vakuutus tosiasiassa korvaa vahingon, Vuokraamolle jää todellinen 500 euron omavastuu, etusivulla on sovittu tilanteeseen soveltuva 600 euron kokonaisvastuukatto ja Vuokraamo on tehnyt tarpeellisia todellisia vahingonkäsittelytoimia, peritään 500 euron omavastuu ja 100 euron kiinteä vahingonkäsittelymaksu, yhteensä enintään 600 euroa. Käsittelytoimia voivat olla vahinkoilmoitus, asiointi vakuutusyhtiön kanssa, dokumentointi tai korjauksen järjestäminen. Todellinen omavastuu ja tehdyt käsittelytoimet dokumentoidaan. Kiinteä maksu sisältyy vastuukattoon; samaa käsittelyä ei veloiteta erikseen. Jos vakuutus ei korvaa vahinkoa tai omavastuuta ei synny, 500+100-mallia ei sovelleta. Vakuutuskorvaukset ja muut samasta vahingosta saadut korvaukset huomioidaan; pakottava laki säilyy. Näitä 500/600 euron määriä ei sovelleta ajoneuvoon tai vahinkolajiin, jonka vakuutus- ja vastuuehtoja ei ole näin varmennettu ja sovittu.

Ilman vakuutuskorvausta käsiteltävässä pienvahingossa, esimerkiksi korjauskustannusten jäädessä vakuutusomavastuun alle, Vuokraajalta voidaan vastuuperusteen täyttyessä periä todelliset tarpeelliset kohtuulliset ja todennettavat korjauskustannukset sekä perustellut tarpeelliset kohtuulliset ja todennettavat käsittely- ja työkulut sovellettavan vastuukaton rajoissa. Tällaisesta pienvahingosta ei veloiteta automaattisesti 600 euroa eikä automaattisesti erillistä 100 euron kiinteää maksua. Saman tavanomaisen ajoneuvovahingon välttämättömät välittömät korjaus-, selvittely-, arviointi-, hinaus- ja siirtokulut sisältyvät samaan kokonaiskattoon.

5. Ajoneuvon käyttö, kuljettajat ja kielletty käyttö

Vuokraaja on velvollinen huolehtimaan ajoneuvosta yhtä hyvin kuin huolellinen henkilö huolehtisi omasta ajoneuvostaan. Vuokraajan on tarkkailtava ajoneuvon kuntoa tavanomaisesti ja ilmoitettava havaitsemistaan vioista, varoitusvaloista, epätavallisista äänistä tai muista ongelmista Vuokraamolle viipymättä.

Vuokraajan on tarkistettava öljyt, jäähdytys- ja lasinpesunesteet, renkaiden kunto ja rengaspaineet vähintään kerran kuukaudessa sekä ennen pidempiä ajomatkoja. Vuokraajalta ei edellytetä teknistä erityisosaamista, mutta hänen tulee toimia

huolellisesti ja pyytää tarvittaessa ohjeita Vuokraamolta. Ajoneuvo on lukittava aina, kun se jää pysäköidyksi tai ilman valvontaa.

Ajoneuvoa saa kuljettaa Vuokraaja sekä lisäkuljettajalisäpalvelun perusteella Vuokraamon etukäteen kirjallisesti hyväksymät lisäkuljettajat. Lisäkuljettajan nimi on ilmoitettava Vuokraamolle, ja Vuokraamon on hyväksyttävä lisäkuljettaja kirjallisesti ennen kuin tämä kuljettaa ajoneuvoa. Vuokraamolla on oikeus tarkistaa lisäkuljettajan henkilöllisyys ja ajo-oikeus ennen hyväksyntää. Kaikkien kuljettajien tulee olla vähintään 18-vuotiaita, ja heillä tulee olla Suomessa voimassa oleva B-luokan tai sitä vastaava ajo-oikeus sekä olosuhteisiin nähden riittävä ajotaito. Vuokraaja vastaa siitä, että lisäkuljettajat noudattavat tätä sopimusta, ja Vuokraaja vastaa myös lisäkuljettajien toiminnasta ajoneuvon käytön aikana. Kaikkien kuljettajien nimet ja ajo-oikeudet tarkistetaan ja hyväksytyt kuljettajat yksilöidään kirjallisesti. Hinnoittelu määräytyy kohdan 3 mukaan; 50 ja 100 euron lisäkuljettajavaihtoehdot ovat toisensa poissulkevia.

Vuokra sisältää vapaat kilometrit. Ajoneuvoa saa käyttää tavanomaiseen henkilökohtaiseen liikkumiseen Suomessa sekä erikseen kirjallisesti hyväksytyissä maissa. Vapaat kilometrit eivät oikeuta ajoneuvon käyttämiseen tässä sopimuksessa kiellettyihin käyttötarkoituksiin.

Vuokraajalla ei ole oikeutta tupakoida ajoneuvossa, kuljettaa eläimiä ilman Vuokraamon lupaa, luovuttaa ajoneuvoa luvatta toiselle, alivuokrata ajoneuvoa, siirtää sopimusta tai vuokrausoikeutta toiselle, ajaa päihtyneenä, käyttää ajoneuvoa kilpailutarkoitukseen tai maastoajoon, käyttää ajoneuvoa hinaukseen ilman Vuokraamon lupaa, käyttää ajoneuvoa ajo-opetukseen, käyttää ajoneuvoa liikennelupaa edellyttävässä vastikkeellisessa henkilöiden tai tavaroiden kuljetuksessa, ajaa virallisesti merkittyjen teiden ulkopuolella, jäällä muutoin kuin virallisella jäätiellä tai muuhun ajoneuvon tavanomaisesta käytöstä poikkeavaan tarkoitukseen.

Vuokraaja ei saa siirtää tätä sopimusta, vuokrausoikeutta tai ajoneuvon käyttöoikeutta toiselle henkilölle tai yritykselle ilman Vuokraamon etukäteen antamaa kirjallista lupaa. Ajoneuvon alivuokraus ja muu edelleenluovutus on kielletty. Kielletty käyttö tai muu olennainen sopimusrikkomus antaa Vuokraamolle oikeuden purkaa sopimus ja vaatia ajoneuvon välitöntä palauttamista.

6. Käyttöalue, maastavienti ja talviolosuhteet

Ajoneuvoa saa käyttää vain Suomessa ilman Vuokraamon etukäteen antamaa kirjallista lupaa. Maastavientiluvan sallitut maat, erikseen sovitut luvalliset kuukaudet sekä voimassaolon alku- ja loppupäivät kirjataan etusivulle tai myöhempään kirjalliseen sopimukseen. Lupa on voimassa vain näin hyväksytyissä maissa ja sovittuina ajankohtina, koko vuokra-ajalle tai valituille kuukausille. Maksu on 50 euroa kutakin erikseen sovittua luvallista kuukautta kohden, matkakertojen määrästä riippumatta. Lupa ei itsessään muuta tai laajenna ajoneuvon vakuutus- tai tiepalveluturvaa. Vuokraamo antaa luvan vain maihin, joihin ajoneuvon vakuutusturvan ja mahdollisen tiepalveluturvan soveltuvuus on varmistettu. Ilman lupaa tapahtuva ulkomaille vienti on olennainen sopimusrikkomus.

Ajoneuvoa on käytettävä talviolosuhteissa erityisen huolellisesti. Moottorin esilämmitys on pakollista aina, kun ulkolämpötila on -10 °C tai kylmempi. Vuokraajan on huolehdittava myös ikkunoiden, valojen ja peilien puhdistamisesta lumesta ja jäästä sekä renkaiden kunnon ja ilmanpaineiden tavanomaisesta tarkkailusta.

Mikäli ajoneuvolle aiheutuu vahinkoa esilämmityksen laiminlyönnin, kylmäkäyttöohjeiden vastaisen käytön tai muun talviolosuhteisiin liittyvän huolimattoman käytön seurauksena, Vuokraajan vastuu määräytyy kohdan 7 mukaan. Normaali ajoneuvokohtainen vastuukatto koskee myös tällaisen vahingon välittömiä välttämättömiä kustannuksia, ellei kohdan 7 nimenomaisen poikkeuksen edellytys täyty. Vähäinen käyttö- tai ajovirhe ei automaattisesti poista vastuukattoa.

7. Vuokraajan vastuu ajoneuvosta ja enimmäiskorvausvastuu

Sopimuksen etusivulle merkitty ajoneuvokohtainen enimmäiskorvausvastuu rajoittaa muutoin syntyvän korvausvastuun määrää eikä itsessään perusta maksuvelvollisuutta. Vuokraajan vastuu ajoneuvon ja siihen kuuluvien osien vahingoittumisesta, tuhoutumisesta, katoamisesta tai menettämisestä on normaalisti enintään tämä määrä vahinkotapahtumaa kohti. Korvausvastuu edellyttää vahingon, Vuokraajan vastuuperusteen ja syy-yhteyden osoittamista. Vuokraaja ei vastaa ajoneuvon tavanomaisesta, sen ikään ja käyttöön liittyvästä kulumisesta, ennen vuokrausta olemassa olleista vaurioista eikä Vuokraamon vastuulle kuuluvista teknisistä vioista.

Enimmäiskorvausvastuun piiriin kuuluvat samaan tavanomaiseen ajoneuvovahinkoon välittömästi liittyvät välttämättömät ja kohtuulliset selvitys-, arviointi-, korjaus-, hinaus-, siirto- ja käsittelykulut. Niitä ei veloiteta vastuukaton päälle. Vakuutusvahingon 100 euron kiinteään käsittelymaksuun ja pienvahinkojen todellisiin kuluihin sovelletaan kohdan 4 edellytyksiä. Vakuutusyhtiön kielteinen korvauspäätös ei yksin poista normaalia vastuukattoa. Vahinko, vastuuperuste, kustannukset ja saadut korvaukset dokumentoidaan; vakuutuskorvaukset ja muut korvaukset huomioidaan eikä samaa kustannusta veloiteta kahdesti.

Vuokraajan vastuu ajoneuvon, sen renkaiden, vanteiden, pölykapseleiden, tuulilasin, ikkunoiden, peilien, valojen ja muiden ajoneuvoon kuuluvien osien vahingoittumisesta, tuhoutumisesta, katoamisesta tai menettämisestä sisältyy sopimuksen etusivulla mainittuun ajoneuvokohtaiseen enimmäiskorvausvastuuseen.

Jos ajoneuvo varastetaan, katoaa, jää palauttamatta tai otetaan luvattomasti käyttöön vuokra-aikana, Vuokraajan mahdollinen vastuu itse ajoneuvosta määräytyy tämän kohdan vastuuperusteiden ja normaalin ajoneuvokohtaisen vastuukaton mukaan, jollei jäljempänä nimenomaisesti määritelty poikkeus sovellu. Pelkkä tapahtuminen vuokra-aikana ei osoita Vuokraajan vastuuta. Aidosti itsenäiset vuokrarästit, myöhästymismaksut, avainten tai irrallisten varusteiden menetykset sekä palauttamatta jätetyn auton noutokulut arvioidaan omien sopimusehtojensa ja lain mukaan. Normaaliin vahinkotapahtumaan välittömästi kuuluvia kuluja ei nimetä erilliskuluiksi vastuukaton kiertämiseksi.

Sopimuksen etusivulla mainittu ajoneuvokohtainen enimmäiskorvausvastuu koskee vain Vuokraamolle kuuluvaa ajoneuvoa ja sen ajoneuvoon kuuluvia osia. Enimmäiskorvausvastuu ei rajoita Vuokraajan lain mukaista henkilökohtaista vastuuta kolmansille osapuolille aiheutuneista vahingoista siltä osin kuin vahinko ei kuulu liikennevakuutuksen tai muun vakuutuksen korvattavaksi. Se ei myöskään rajoita vakuutusyhtiön tai muun tahon mahdollista lainmukaista takautumisvaatimusta Vuokraajaa kohtaan eikä Vuokraajan vastuuta sakoista, viranomaismaksuista tai muista tässä sopimuksessa erikseen mainituista maksuista.

Normaalin vastuukaton poikkeuksia sovelletaan vain lain sallimissa ja kohtuullisissa rajoissa: Vuokraajan tai hänen sallimansa kuljettajan tahallisen tai törkeän huolimattoman menettelyn aiheuttama vahinko; väärän polttoaineen tankkaamisen tai käytön aiheuttama todettu ajoneuvovahinko; sekä Vuokraajan vastuulla oleva ajoneuvon anastaminen, myyminen, panttaaminen tai oikeudeton luovuttaminen omistajan määräysvallan ulkopuolelle. Petollinen menettely arvioidaan sen tahallisuuden ja vahinkoon liittyvän syy-yhteyden perusteella.

Tällaisessa tilanteessa Vuokraaja vastaa menettelystään johtuvista todellisista, kohtuullisista ja todennettavista vahingoista ja tarpeellisista kustannuksista myös silloin, kun niiden yhteismäärä ylittää sopimuksen normaalin enimmäiskorvausvastuun, sovellettavan lain sallimissa rajoissa. Poikkeus ei luo automaattista korvausvelvollisuutta: vahinko, Vuokraajan vastuuperuste ja suora syy-yhteys on osoitettava. Määrässä huomioidaan ajoneuvon ikä, kunto ja arvo ennen vahinkoa sekä korjauksen mahdollisesti aiheuttama arvonnousu. Korvausvastuu edellyttää näitä perusteita; mahdolliset vakuutuskorvaukset ja muut korvaukset huomioidaan eikä samoja kustannuksia veloiteta kahdesti. Pelkkä vähäinen ajovirhe, tavallinen käyttövirhe, vakuutuskorvauksen epääminen, muu kuin tässä nimenomaisesti määritelty sopimusrikkomus tai sopimuksen purku ei yksin poista vastuukattoa.

Vuokraaja vastaa itsenäisestä avaimen katoamisesta, rikkoutumisesta tai palauttamatta jättämisestä sekä sen vuoksi tarpeellisesta uuden avaimen teettämisestä, lukituksen tai ajoneston selvittämisestä, siirrosta ja hinauksesta aiheutuvista perustelluista, todellisista, kohtuullisista ja todennettavista erilliskuluista, jos vastuuperuste täyttyy. Jos vaurio kohdistuu ajoneuvon osaan tai järjestelmään tai kulu liittyy välittömästi samaan normaaliin ajoneuvovahinkoon, kohdan 7 vastuukattoa ei voida kiertää nimeämällä kulu avainkuluksi. Puuttuvan avaimen vaikutus palautukseen arvioidaan kohdan 10 mukaan.

Vuokraaja vastaa ajoneuvon mukana luovutettujen irrallisten varusteiden katoamisesta, rikkoutumisesta tai palauttamatta jättämisestä aiheutuvista perustelluista, todellisista, kohtuullisista ja todennettavista kuluista, jos vastuuperuste täyttyy. Tällaisia varusteita voivat olla lohkolämmittimen johto, lumiharja, jääraappa, varoituskolmio, huomioliivi, rekisteriotteen tekninen osa ja muut kuntotarkastuslomakkeeseen merkityt irralliset tarvikkeet. Ajoneuvon osaan tai järjestelmään kohdistuvaa vahinkoa ei siirretä vastuukaton ulkopuolelle kutsumalla sitä varustevahingoksi.

Vuokraaja vastaa siitä, että ajoneuvoon tankataan vain sille soveltuvaa polttoainetta, joka merkitään etusivulle. Väärän polttoaineen tankkaamisesta tai käyttämisestä aiheutuvaan todettuun ajoneuvovahinkoon sovelletaan tämän kohdan nimenomaista vastuukattopoikkeusta lain sallimissa rajoissa. Myös ilman todettua ajoneuvovahinkoa voidaan vastuuperusteen täyttyessä periä tarpeelliset tankin tyhjennys-, puhdistus-, hinaus-, siirto-, polttoaine- ja käsittelykulut todellisina, kohtuullisina ja todennettavina kuluina. Kiinteää 100 euron käsittelymaksua ei lisätä automaattisesti väärän polttoaineen tilanteeseen. Vakuutuskorvaukset ja muut korvaukset huomioidaan eikä samoja kuluja veloiteta kahdesti.

Jos ajoneuvon käyttö estyy Vuokraajan vastuulle kuuluvan vahingon tai olennaisen sopimusrikkomuksen vuoksi, jo maksettua vuokraa ei palauteta automaattisesti. Vuokraamolla on oikeus pitää sopimuksen mukainen vuokra siltä osin kuin maksuvelvollisuus ja mahdollinen korvausvelvollisuus ovat perusteltuja sovittujen ehtojen ja sovellettavan lainsäädännön nojalla. Jos ajoneuvo varastetaan tai vahingoittuu tapahtumassa, josta Vuokraaja ei ole vastuussa, käyttämättä jääneen vuokra-ajan mahdollista hyvitystä tai palautusta arvioidaan erikseen. Pelkkä ajoneuvon käyttö tapahtumahetkellä ei osoita vastuuperustetta.

Vuokran pidätys ja vahinko- tai vakuutuskorvaukset arvioidaan erikseen, eikä samaa vuokratulon menetystä korvata kahdesti. Vuokraamon vastuulle kuuluvan teknisen vian hyvitys määräytyy kohdan 8 mukaan. Kohdan 2 vapaaehtoista ennenaikaista palautusta koskeva erillissääntö sekä Vuokraajan pakottavat lakisääteiset oikeudet säilyvät.

8. Vahingot, tekniset viat, hinaus ja vakuutuskorvaukset

Kaikista ajoneuvoon kohdistuvista vahingoista, vioista, katoamisista, varkauksista ja muista poikkeustilanteista on ilmoitettava Vuokraamolle viipymättä. Vahinko-, onnettomuus- ja varkaustilanteissa huolehditaan ensin henkilöturvallisuudesta, tarvittavasta hätäavusta ja lisävahingon estämisestä. Poliisi kutsutaan paikalle tai asiasta ilmoitetaan poliisille lain, tilanteen, sovellettavien vakuutusehtojen tai Vuokraamon perustellun ohjeen sitä vaatiessa; poliisia ei edellytetä paikalle automaattisesti kaikissa tilanteissa.

Vuokraajan on annettava Vuokraamolle, vakuutusyhtiölle ja tarvittaessa viranomaisille vahingon selvittämiseksi kohtuudella tarvittavat tiedot ja asiakirjat sekä muutoinkin myötävaikutettava vahinkoasian selvittämiseen.

Vuokraaja ei saa ilman Vuokraamon etukäteistä kirjallista tai muutoin todennettavaa lupaa korjauttaa ajoneuvoa, ostaa siihen osia, tilata hinausta Vuokraamon laskuun tai tehdä ajoneuvoon muutoksia. Hätätilanteessa Vuokraaja saa ryhtyä välttämättömiin toimenpiteisiin lisävahingon estämiseksi tai liikenneturvallisuuden varmistamiseksi. Vuokraajan on tällöin ilmoitettava asiasta Vuokraamolle mahdollisimman pian ja säilytettävä kuitit sekä muu selvitys toimenpiteistä.

Vuokraamo vastaa tavallisessa sopimuksenmukaisessa käytössä ilmenevien teknisten vikojen selvittämisestä ja tarpeellisesta korjaamisesta, paitsi siltä osin kuin vika johtuu Vuokraajan vastuulla olevasta väärästä käytöstä, huolimattomuudesta tai muusta osoitetusta vastuullisesta menettelystä. Ajoneuvon ikä, korkea kilometrimäärä tai alhainen vuokra eivät yksin poista Vuokraamon vastuuta turvallisuudesta, ajokelpoisuudesta ja sovitusta käyttötarkoituksesta. Jos vika ei kokonaan estä käyttöä mutta olennaisesti heikentää sovittua käyttöä, mahdollinen hinnanalennus tai muu seuraamus arvioidaan tapauskohtaisesti lain ja sopimuksen mukaan. Jäljempänä olevaa täyden hyvitysvuorokauden kaavaa ei tällöin sovelleta automaattisesti. Vuokraajan pakottavat oikeudet säilyvät. Vuokraajan vastuulle kuuluvan virhekäytön lisäkuluista Vuokraamo ei lähtökohtaisesti vastaa. Vuokraajan on ilmoitettava viasta viipymättä ja sovittava merkittävistä järjestelyistä etukäteen, jos mahdollista. Kohdan 8 mukaiset välttämättömät turvallisuustoimet ovat sallittuja.

Hyvitykseen oikeuttavan yhtäjaksoisen käyttökatkon on tosiasiallisesti estettävä auton käyttö Vuokraamon vastuulle kuuluvan teknisen vian vuoksi. Katko alkaa auton muuttuessa käyttökelvottomaksi ja päättyy, kun auto on jälleen käytettävissä. Vain kyseiseen vuokraus- tai maksujaksoon kuuluva aika otetaan huomioon.

Hyvitys lasketaan täysien hyvitysvuorokausien perusteella siten, että jokainen alkava 24 tunnin käyttökatko katsotaan kokonaiseksi hyvitysvuorokaudeksi Vuokraajan eduksi. Myös alle 24 tunnin käyttökatko oikeuttaa yhden täyden vuorokauden hyvitykseen: esimerkiksi 1 tunti tai tasan 24 tuntia tuottaa yhden hyvitysvuorokauden ja 24 tuntia + 1 minuutti kaksi. Jos erillisiä käyttökatkoja esiintyy useita, kukin käyttökatko lasketaan erikseen. Samanaikaista käyttökatkoa ei kuitenkaan hyvitetä kahteen kertaan.

Katkot ovat erillisiä vain, jos auto on ollut niiden välissä tosiasiallisesti jälleen käyttökelpoinen. Samaa yhtäjaksoista katkoa kuvaavat päällekkäiset tai ajallisesti vierekkäiset kirjaukset yhdistetään ennen pyöristystä; yhtäjaksoista katkoa ei saa pilkkoa keinotekoisesti. Nollapituiset katkot eivät tuota hyvitystä. Kesto lasketaan kuluneina 24 tunnin jaksoina. Erikseen pyöristetyt hyvityspäivät lasketaan yhteen ennen rahamääräisen hyvityksen laskemista; suhteellista tuntihyvitystä ei käytetä.

Kuukausivuokrassa hyvityksen perusteena on sovittu kuukausivuokra, mukaan lukien kuukausittaiset lisäkuljettajamaksut. Normaalihinnoilla hyvitys on 300 euron kuukausivuokrasta 10,00 euroa, 350 euron kuukausivuokrasta 350/30 euroa ja 400 euron kuukausivuokrasta 400/30 euroa hyvitysvuorokaudelta. Kuukausihyvityksessä ei tehdä välipyöristyksiä, vaan hyvitys pyöristetään sentteihin vasta kaikkien saman maksujakson hyvitysvuorokausien yhteenlaskun jälkeen. Erikseen kirjallisesti sovitun poikkeavan kuukausivuokran yhden hyvitysvuorokauden peruste on sovittu kuukausivuokra kuukausittaisine lisäkuljettajamaksuineen jaettuna 30:llä; tämä ei ole uusi listahinta. Myös tällöin saman maksujakson hyvitysvuorokausien tarkat arvot lasketaan yhteen ennen lopullista senttipyöristystä. Maastavientilupaa tai muita erillisiä valinnaisia palvelumaksuja ei automaattisesti lisätä vuokraosahyvityksen perusteeseen. Päivävuokrassa käytetään sopimuksessa sovittua päivähintaa ja viikkovuokrassa sopimuksessa sovittua viikkohintaa jaettuna seitsemällä. Normaalihinnoilla nämä ovat 50,00 euroa ja 150/7 euroa hyvitysvuorokaudelta. Viikkohyvityksessä ei tehdä välipyöristyksiä, vaan vain lopullinen hyvitys pyöristetään sentteihin. Erikseen sovittu päivä- tai viikkohinta korvaa vastaavan normaalihinnan laskennassa.

Jos auto on tällaisen vian vuoksi käyttökelvoton koko ennakkoon maksetun vuokraus- tai maksujakson ajan, kyseisen jakson ennakkoon maksettu vuokra palautetaan kokonaan, kuukausivuokrassa myös kuukausittaiset lisäkuljettajamaksut mukaan lukien, myös 28, 29, 30 tai 31 päivän kuukausijaksolta. Lyhyempiin kuukausikatkoihin sovelletaan edellä määriteltyä kuukausivuokraan perustuvaa hyvitystä ja hyvitysvuorokausien ylöspäin pyöristystä. Sopimusperusteisten vuokranpalautusten yhteismäärä ei ylitä kyseiseltä vuokraus- tai maksujaksolta ennakkoon maksettua vuokraa.

Vuokraamo ei takaa korvaavaa ajoneuvoa eikä automaattisesti vastaa Vuokraajalle aiheutuvista taksi-, matka-, majoitus-, korvaavan ajoneuvon vuokraus- tai muista lisäkustannuksista. Vuokraamo vastaa kuitenkin sellaisista teknisestä viasta aiheutuneista tarpeellisista, kohtuullisista ja todennettavista lisäkustannuksista, jotka kuuluvat sen korvattaviksi sovellettavan

lainsäädännön tai muiden sitovien oikeusperiaatteiden nojalla. Arvioinnissa otetaan huomioon syy, olosuhteet, välttämättömyys ja mahdollisuudet rajoittaa vahinkoa. Vuokraajan pakottavat lakisääteiset oikeudet säilyvät.

Jos matka katkeaa Vuokraamosta johtuvan teknisen vian vuoksi, Vuokraamo vastaa ajoneuvon toimittamisesta huoltoon tai muuhun Vuokraamon osoittamaan paikkaan. Mikäli ajoneuvon vakuutukseen sisältyy hinausturva, käytetään ensisijaisesti vakuutuksen mukaista hinausturvaa.

Jos matkan katkeaminen johtuu Vuokraajasta, lisäkuljettajasta, käyttövirheestä, avainten katoamisesta, väärästä polttoaineesta, ulosajosta tai muusta Vuokraajan vastuulle kuuluvasta syystä, vastuu tarpeellisista, todellisista, kohtuullisista ja todennettavista hinaus-, siirto-, nouto- ja muista kuluista määräytyy kohdan 7 mukaan. Saman normaalin ajoneuvovahingon välittömät välttämättömät kulut sisältyvät vastuukattoon. Väärän polttoaineen ja muiden kohdassa 7 nimenomaisesti määriteltyjen poikkeusten edellytykset arvioidaan erikseen; vähäinen käyttö- tai ajovirhe ei automaattisesti poista kattoa. Korvaukset huomioidaan eikä kuluja veloiteta kahdesti.

9. Sakot, maksut, henkilötiedot ja ilmoitusvelvollisuudet

Vuokraaja vastaa kaikista vuokra-aikana ajoneuvon käytöstä aiheutuvista sakoista, pysäköintivirhemaksuista, yksityisen pysäköinninvalvonnan maksuista, viranomaismaksuista, tietulleista ja muista vastaavista seuraamusmaksuista. Vuokraaja vastaa myös näiden selvittämisestä, käsittelystä ja perimisestä Vuokraamolle aiheutuvista todellisista ja kohtuullisista hallinto-, selvittely- ja perintäkuluista.

Vuokraamo voi luovuttaa Vuokraajan ja tarvittaessa lisäkuljettajan tarpeellisia henkilötietoja viranomaisille, vakuutusyhtiölle, pysäköinninvalvontayhtiölle, perintätoimistolle tai muulle asianosaiselle taholle sakkojen, pysäköintimaksujen, muiden seuraamusmaksujen, vahinkojen, vakuutusasioiden, ajoneuvon palauttamisen, saatavien tai sopimusrikkomusten selvittämiseksi vain kyseiseen tarkoitukseen soveltuvan tietosuojaoikeudellisen perusteen ja tarpeellisuuden rajoissa. Henkilötietojen käsittely ei perustu yleiseen vuokrasopimuksen allekirjoittamisella annettuun suostumukseen. Kunkin käsittelytarkoituksen oikeusperuste määräytyy erikseen tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla.

Vuokraamo tarkistaa Vuokraajan ja lisäkuljettajien henkilöllisyyden sekä ajo-oikeuden sopimuksen tekemisen tai lisäkuljettajan hyväksymisen yhteydessä. Lähtökohtana on tarkistaminen ilman asiakirjan kuvaamista tai kopioimista. Henkilötunnuksia, asiakirjanumeroita ja muita tunnistetietoja kerätään ja tallennetaan vain tarpeellisin ja lain sallimin osin; tarpeettomia tunnuksia, numeroita tai kuvia ei tallenneta. Henkilötunnusta voidaan käsitellä vuokraustoiminnassa yksiselitteiseen yksilöintiin vain tietosuojalain 29 §:n edellytyksin. Henkilöllisyyttä ei todenneta pelkällä henkilötunnuksella eikä henkilötunnuksen ja nimen yhdistelmällä. Ajokortin tai henkilöllisyystodistuksen kuvaa ei oteta tai säilytetä, jos tarkoitus voidaan kohtuudella saavuttaa vähemmän henkilötietoja käsittelemällä.

Jos henkilöllisyysasiakirjan kuvaaminen on dokumentoidun tarpeellisuusarvion ja soveltuvan tietosuojaoikeudellisen perusteen nojalla välttämätöntä, kuva säilytetään Kaltio Rent Oy:n Google Workspace -yritystilin Google Drivessa rajatuin käyttöoikeuksin. Puhelimeen jäänyt alkuperäinen kuva ja muut tarpeettomat kopiot poistetaan turvallisen siirron jälkeen.

Mahdollista henkilöllisyysasiakirjan kuvaa säilytetään vain niin kauan kuin sen käsittely on tarpeellista ja sille on voimassa oleva tietosuojaoikeudellinen peruste. Kuva poistetaan, kun sen dokumentoitu käsittelytarve päättyy, ja viimeistään kuuden (6) kuukauden kuluttua vuokrasopimuksen päättymisestä. Kuvaa voidaan säilyttää tätä pidempään ainoastaan silloin, kun yksilöity keskeneräinen vahinko-, riita- tai muu vastaava asia edellyttää juuri kyseisen kuvan säilyttämistä ja käsittelylle on edelleen lainmukainen peruste. Pidemmän säilyttämisen syy, tarpeellisuus ja uudelleenarvioinnin ajankohta dokumentoidaan. Säilyttämisen tarpeellisuutta arvioidaan uudelleen asian käsittelyn aikana, ja kuva poistetaan viipymättä, kun peruste pidempään säilyttämiseen päättyy.

Tämä kuvien säilytyssääntö ei koske kaikkia sopimus-, lasku- tai kirjanpitoaineistoja. Muita sopimukseen liittyviä henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen sopimuksen, kirjanpidon, maksujen, vahinkoasioiden, mahdollisten vaatimusten tai lakisääteisten velvoitteiden vuoksi.

Vuokraajalle annetaan ennen sopimuksen tekemistä tai viimeistään henkilötietojen keräämisen yhteydessä tieto siitä, mistä Kaltio Rent Oy:n tietosuojaseloste on saatavilla. Tietosuojaseloste on saatavilla sähköisesti Sopimuksen keskeiset kohdat -yhteenvedossa ilmoitetusta osoitteesta ja QR-koodista. Lisäkuljettajalle annetaan tietosuojaseloste ennen ajoluvan hyväksymistä. Jos lisäkuljettajan tai yritysasiakkaan yhteyshenkilön tietoja saadaan muualta kuin häneltä itseltään, Vuokraamo huolehtii yleisen tietosuoja-asetuksen 14 artiklan mukaisesta informoinnista. Tietosuojaselosteessa kuvataan tarkemmin henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet, tietojen vastaanottajat, säilytysajat, mahdolliset kansainväliset siirrot sekä rekisteröidyn oikeudet.

Vuokraajan on ilmoitettava Vuokraamolle viipymättä, mikäli hänen puhelinnumeronsa, sähköpostiosoitteensa, asuinpaikkansa vuokra-aikana Suomessa tai ajoneuvon pääasiallinen säilytyspaikka muuttuu vuokra-aikana. Vuokraajan on oltava

tavoitettavissa sopimuksen hoitamiseen, ajoneuvoon, maksuihin, vahinkoihin, palautukseen ja muihin vuokraukseen liittyvissä asioissa.

Tässä sopimuksessa kirjallisella ilmoituksella, hyväksynnällä tai sopimisella tarkoitetaan allekirjoitetun asiakirjan lisäksi sähköpostia, tekstiviestiä, WhatsApp-viestiä tai muuta sellaista kirjallista viestiä, jonka sisältö, lähettäjä ja ajankohta ovat todennettavissa.

10. Ajoneuvon palautus ja palautustarkastus

Ajoneuvo on palautettava sopimuksen etusivulla mainittuna palautuspäivänä Vuokraamon kanssa erikseen sovittuna ajankohtana ja Vuokraamon antamien palautusohjeiden mukaisesti. Mikäli palautusajasta, palautuspaikasta tai palautustavasta sovitaan vuokra-aikana tarkemmin, sopimus voidaan tehdä kirjallisesti esimerkiksi sähköpostilla, tekstiviestillä tai WhatsApp-viestillä. Mikäli ajoneuvoa ei palauteta sovittuna palautuspäivänä ja sovittujen palautusohjeiden mukaisesti, kyse on myöhästyneestä palautuksesta.

Ajoneuvo on palautettava täydellä polttoainesäiliöllä, ellei kirjallisesti muuta sovita. Mikäli ajoneuvo palautetaan vajaalla polttoainesäiliöllä, Vuokraamolla on oikeus veloittaa puuttuva polttoaine 3 € / litra sekä 50 €:n tankkauspalvelumaksu. Mikäli tilanteesta aiheutuu poikkeuksellisia, tavanomaisen tankkauksen ylittäviä välttämättömiä kustannuksia, Vuokraaja vastaa lisäksi vain näistä todellisista ja kohtuullisista lisäkuluista.

Ajoneuvo on palautettava tavanomaisesti siivottuna ja samassa kunnossa kuin luovutushetkellä normaali käyttö ja kuluminen huomioiden. Tupakointi ajoneuvossa on aina kielletty. Sopimuksenvastaiseen tupakointiin, luvattomaan eläinkuljetukseen ja poikkeukselliseen likaantumiseen sovelletaan jäljempänä olevia erityiskäsittelymaksun edellytyksiä.

Eläinten kuljettaminen ajoneuvossa on sallittua vain etukäteen kirjallisesti sovittuna lisäpalveluna. Kirjallisesti sallitusta eläinkuljetuksesta ei peritä luvattoman eläinkuljetuksen maksua. Eläinten aiheuttamat ajoneuvovahingot arvioidaan kohtien 4 ja 7 vastuuperusteiden ja vastuukaton mukaan. Eläinten aiheuttamaan erityispuhdistusta vaativaan poikkeukselliseen likaantumiseen sovelletaan samaa tapahtumakohtaista erityiskäsittelysääntöä ilman päällekkäistä puhdistusveloitusta.

Vuokraamo voi veloittaa ennalta sovitun 250 euron tapahtumakohtaisen erityiskäsittelymaksun vain, jos sopimuksenvastainen tupakointi, luvaton eläinkuljetus tai poikkeuksellinen likaantuminen aiheuttaa olennaisen, tavallisesta siivouksesta poikkeavan käsittely- tai puhdistustarpeen. Sekä tapahtuma että erityiskäsittelyn tarve todetaan ja dokumentoidaan. Tavanomaisesta liasta tai vähäisestä lisäsiivouksesta veloitetaan vain todelliset tarpeelliset kohtuulliset todennettavat lisäkulut, ei kiinteää 250 euroa. Kiinteä maksu sisältää saman tapahtuman käsittely- ja puhdistuskulut 250 euroon asti. Jos todelliset tarpeelliset kohtuulliset todennettavat kulut ylittävät 250 euroa, lisäksi veloitetaan vain ylittävä osuus. Maksua sovelletaan vain kohtuullisessa ja pakottavan lain sallimassa laajuudessa. Samasta tapahtumasta ei peritä päällekkäisiä erityiskäsittelymaksuja eikä samoja kustannuksia veloiteta kahdesti. Myös saman tapahtuman tupakointi-, hajunpoisto-, pesu- ja muut puhdistustoimet käsitellään tämän yhden säännön mukaan. Vuokraamo ei vastaa ajoneuvoon palautushetkellä jätetystä omaisuudesta.

Jos ajoneuvo palautetaan myöhässä eikä jatkosta ole sovittu kirjallisesti, enintään 30 minuutin myöhästymisestä ei peritä myöhästymismaksua. Tämän jälkeen Vuokraamo voi veloittaa 10 euroa jokaiselta alkavalta maksulliselta myöhästymistunnilta. Maksullisten tuntien laskenta alkaa 30 minuutin maksuttoman ajan päätyttyä. Ensimmäisen 24 tunnin ajalta myöhästymismaksu on kuitenkin enintään 80 euroa. Jos myöhästyminen ylittää 24 tuntia sovitusta palautusajankohdasta, Vuokraamo voi veloittaa ensimmäisen 24 tunnin maksun lisäksi 80 euroa jokaiselta alkavalta seuraavalta 24 tunnin jaksolta. Kaikkien 24 tunnin jaksojen rajat lasketaan alkuperäisestä sovitusta palautushetkestä, eivät maksuttoman ajan päättymisestä. Esimerkiksi 90 minuutin myöhästyminen maksaa 10 euroa ja 24 tuntia + 1 minuutti 160 euroa.

Lisäksi voidaan periä vain erillisiä, todellisia, kohtuullisia ja todennettavia palautusviiveen aiheuttamia nouto-, siirto-, selvittely- tai perintäkuluja oman perusteen mukaan ilman päällekkäistä veloitusta, lain ja kohtuullisuuden rajoissa. Jos autoa ei palauteta eikä Vuokraaja ota yhteyttä, Vuokraamo voi ryhtyä lain sallimiin toimiin sen palauttamiseksi ja tarvittaessa ilmoittaa viranomaisille.

Vuokraajan vastuu ajoneuvon käytöstä ja säilyttämisestä alkaa auton luovutuksesta. Kun auto on asianmukaisesti palautettu sovittuun paikkaan ja tosiasiallisesti Vuokraamon hallintaan, vastuu sen myöhemmästä käytöstä ja säilyttämisestä päättyy. Hyväksytyssä omatoimipalautuksessa auto toimitetaan sovittuun paikkaan ja avaimet luovutetaan sovitulla tavalla. Vuokraaja lähettää viivytyksettä kirjallisen vahvistuksen palautuspäivästä, kellonajasta, paikasta ja avainluovutustavasta. Vuokraamo antaa selkeät palautusohjeet; kuvia auton kunnosta, sijainnista, mittarilukemasta ja polttoainemäärästä suositellaan. Ratkaiseva on todellinen todennettava asianmukainen palautusaika, ei myöhempi tarkastus. Vahvistuksen viivästyminen tai valokuvien puuttuminen ei automaattisesti jatka vuokraa eikä luo palautuksen jälkeistä vastuuta.

Yksittäisen avaimen tai irrallisen varusteen puuttuminen ei yksin pidennä vuokra-aikaa eikä ajoneuvoa koskevaa vastuuta, jos ajoneuvo on muutoin palautettu sovitulla tavalla ja Vuokraamolla on tosiasiallinen mahdollisuus ottaa se hallintaansa. Vastuu

ennen palautusta syntyneestä korvattavasta vahingosta ja kadonneen avaimen tai irrallisen varusteen perustelluista erilliskuluista säilyy kohdan 7 mukaan. Jos ainoa avain puuttuu tai auto on väärässä paikassa eikä hallintaanotto onnistu, palautus ja vastuun päättyminen arvioidaan erikseen tosiasiallisten olosuhteiden ja lain perusteella.

Vuokraamo tarkastaa ajoneuvon palautuksen yhteydessä tai kohtuullisessa ajassa sen jälkeen. Vuokraamo dokumentoi palautuksen jälkeen havaitut vauriot kohtuullisessa ajassa ja vertaa niitä luovutustarkastukseen ja luovutuskuviin. Vahingot, puutteet, likaantuminen, kadonneet varusteet tai muut kulut voidaan veloittaa vain, jos syntyminen vuokra-aikana, Vuokraajan vastuuperuste, syy-yhteys ja korvausmäärä osoitetaan ehtojen ja lain mukaisesti. Vuokraajan poissaolo tai myöhempi tarkastus ei yksin osoita vastuuta. Arvioinnissa käytetään kuntotarkastuslomaketta, valokuvia, tarkastusta, huolto- tai korjauslausuntoja ja muuta saatavilla olevaa näyttöä; normaali kuluminen ja lähtövauriot erotetaan uusista vahingoista. Lomakkeen allekirjoitus tai Vuokraajan poissaolo ei ole myöhemmän vahinkolaskun automaattinen hyväksyntä. Myöhempi tarkastus ei itsessään siirrä asianmukaisen palautuksen ajankohtaa.

Vuokraamo ilmoittaa palautuksen jälkeen havaituista vahingoista, puutteista, likaantumisista, kadonneista varusteista tai muista mahdollisista lisäveloituksista Vuokraajalle kohtuullisessa ajassa, lähtökohtaisesti neljäntoista (14) päivän kuluessa ajoneuvon palautuksesta. Mikäli asian selvittäminen, piilevä vika, vakuutusasia, korjaamoselvitys tai muu perusteltu syy edellyttää pidempää aikaa, ilmoitus voidaan tehdä myöhemmin. Ilmoituksen yhteydessä Vuokraamo esittää mahdollisuuksien mukaan veloituksen perusteen ja saatavilla olevan selvityksen, kuten valokuvat, kuntotarkastuslomakkeen, korjaamon arvion tai laskun.

11. Sopimuksen purkaminen

Vuokraamolla on oikeus purkaa sopimus kirjallisella ilmoituksella sovellettavan lain mukaisesti, jos Vuokraaja rikkoo sopimusehtoja olennaisesti. Vuokrakauden aikana erääntyneen vuokran maksulaiminlyönnin vuoksi purkaminen edellyttää kohdan 3 kirjallista maksuhuomautusta, seitsemän (7) kalenteripäivän maksuajan kulumista huomautuksen vastaanotosta ja olennaisen maksulaiminlyönnin jatkumista tämän jälkeen. Vähäinen tai perustellusti riitautettu lisämaksu ei yksin ole välittömän purkamisen peruste.

Muiden vakavien sopimusrikkomusten perusteella sopimus voidaan purkaa välittömästi lain sallimissa rajoissa. Näitä voivat olla ajoneuvon käyttäminen kiellettyyn tarkoitukseen, ajoneuvon luovuttaminen luvatta toiselle henkilölle, vieminen ulkomaille ilman lupaa, olennaisesti virheellisten tietojen antaminen, ajoneuvon palauttamatta jättäminen sovittuna aikana tai muu menettely, joka vaarantaa ajoneuvon, liikenneturvallisuuden tai Vuokraamon oikeudet; olennaisuus arvioidaan tilanteen mukaan. Purkuperuste ei itsessään poista kohdan 7 vastuukattoa.

Sopimuksen purkutilanteessa Vuokraajan on palautettava ajoneuvo avaimineen ja varusteineen Vuokraamon osoittamaan paikkaan välittömästi lainmukaisen purkuilmoituksen mukaisesti. Ajoneuvon takaisinotto ja viranomaisiin turvautuminen toteutetaan vain lain sallimilla keinoilla; sopimus ei itsessään anna oikeutta ottaa autoa omin toimin takaisin. Sopimuksen päättyminen tai purkaminen ei poista perusteltuja erääntyneitä vuokra-, lisäveloitus-, vahingonkorvaus- ja perintävelvoitteita. Vuokran pidätykseen ja palautukseen sovelletaan myös kohtia 2, 7 ja 8.

Jos ajoneuvo ei ole käytettävissä Vuokraamosta johtuvan käytön estävän teknisen vian vuoksi eikä vikaa saada korjattua kohtuullisessa ajassa, Vuokraajalla on oikeus päättää sopimus ilman irtisanomisajan vuokraa siltä osin kuin ajoneuvoa ei voida käyttää.

12. Riidat ja sovellettava laki

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimusta koskevat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla. Kuluttaja-asiakas voi saattaa asian kuluttajaneuvonnan ja kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi, jos nämä ovat asiassa toimivaltaisia. Mikäli asia käsitellään tuomioistuimessa, riita käsitellään Oulun käräjäoikeudessa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Muissa kuin kuluttajasuhteissa riita käsitellään Oulun käräjäoikeudessa.

Mikäli tämän sopimuksen suomenkielisen ja englanninkielisen version välillä on tulkintaeroja, suomenkielinen versio on ensisijainen.